



Board of Supervisors

Nathan A. Miley
Supervisor, District 4

Oakland Office
1221 Oak Street, Suite 536
Oakland, CA 94612
510-272-6694/510-465-7628 Facsimile

Eden Area District Office
20980 Redwood Road, Suite 250
Castro Valley, CA 94546
510-670-5717/510-537-7289 Facsimile

Pleasanton District Office
4501 Pleasanton Avenue, 2nd Floor
Pleasanton, CA 94566
925-803-7959

district4@acgov.org

January 18, 2019

Dear Community Members and Partners:

RE: REACH Ashland Youth Center

The Alameda County Health Care Services Agency (HCSA) has been operating REACH Ashland Youth Center through its Center for Healthy Schools and Communities. This has been true since REACH opened in 2013, and even earlier as HCSA contributed to the building's design and led program planning. It remains true today.

A little more than a year ago, many community parents met with me to share concerns about REACH. They felt they were not welcome to interact with the staff to ask questions or share concerns, and they felt it wasn't safe. Some of them said they wouldn't allow their children to go there. Considering that REACH was a significant County investment approved by Ashland and Cherryland residents, these concerns – and the effort parents put into sharing them with me – were alarming.

I proposed transitioning REACH to the Youth and Family Services Bureau of the Alameda County Sheriff's Office (ACSO) because of their long-standing relationship with REACH, the support they receive from local parents and families, and their many successful community engagement activities. While many of the parents who originally met with me liked this proposal, others in and outside the REACH community did not. After a very energetic community process, I withdrew my proposal back in May.

Since that time, my office has been working with HCSA, ACSO, San Lorenzo Unified School District (SLZUSD), Hayward Area Parks and Recreation District (HARD), Alameda County Office of Education, La Clinica, and others to address parent and community issues through the existing operating structure. I have been pleased with this effort, particularly the openness of HCSA and ACSO to work together on behalf of the community and its youth.

I also have been pleased to learn more about the great work HCSA and the other providers have been doing at REACH. One misconception that has been cleared up through better communication is the safety concerns at REACH, which is an extremely safe facility. We have come to understand that most people, including parents, are unaware that REACH is part of an *Ashland Youth Complex* comprised of three agencies: 1) REACH, operated by HCSA; 2) Holland Park, operated by HARD; and 3) Edendale recreation facilities, operated by HARD and the school district. The safety concerns related to the park are being addressed through Operation Safe Passage, an effort led by ACSO and supported by REACH, SLZUSD, and many parent volunteers. This effort has made the Ashland Youth Complex much safer, although the work continues.

As I look back on the year at REACH, I realize some people might say nothing has changed – REACH was operated by HCSA and it still is. I would say the process was well worth it as issues were surfaced and addressed which would have gone unnoticed without the advocacy of Edendale parents. I've had the opportunity to meet with young people at REACH and will continue to meet with them quarterly. Together we are ensuring that their voices are heard at REACH and beyond. HCSA has made a renewed commitment to listen to learn from the local community, REACH partners, and the County family while making sure we all are aware of the great work going on at REACH every day. And the Edendale parents know that their voices matter and that we all are committed to the well-being of their children and all the children of Alameda County.

Sincerely,



Nate Miley



Board of Supervisors

Nathan A. Miley
Supervisor, District 4

Oakland Office
1221 Oak Street, Suite 536
Oakland, CA 94612
510-272-6694/510-465-7628 Facsimile

Eden Area District Office
20980 Redwood Road, Suite 250
Castro Valley, CA 94546
510-670-5717/510-537-7289 Facsimile

Pleasanton District Office
4501 Pleasanton Avenue, 2nd Floor
Pleasanton, CA 94566
925-803-7959

district4@acgov.org

Enero 18, 2019

Estimados miembros y socios de la comunidad:

RE: Centro Juvenil de Ashland REACH

La Agencia de Servicios de Atención Médica del Condado de Alameda (HCSA, por sus siglas en inglés) ha estado operando el Centro Juvenil REACH Ashland a través de su Centro para Comunidades y Escuelas Saludables. Esto ha sido así desde que REACH se inauguró en 2013, e incluso antes, como HCSA contribuyó al diseño del edificio y dirigió la planificación del programa. Sigue siendo cierto hoy.

Hace poco más de un año, muchos padres de la comunidad se reunieron conmigo para compartir inquietudes sobre REACH. Sentían que no eran bienvenidos a interactuar con el personal para hacer preguntas o compartir inquietudes, y sentían que no era seguro. Algunos de ellos dijeron que no permitirían que sus hijos fueran allí. Teniendo en cuenta que REACH era una inversión importante del Condado aprobada por los residentes de Ashland y Cherryland, estas preocupaciones, y el esfuerzo que los padres pusieron en compartirlas conmigo, fueron alarmantes.

Propuse la transición de REACH a la Oficina de Servicios para Jóvenes y Familias de la Oficina del Sheriff del Condado de Alameda (ACSO) debido a su larga relación con REACH, el apoyo que reciben de los padres y las familias locales, y sus muchas actividades exitosas de participación comunitaria. Muchos de los padres que originalmente se reunieron conmigo les gustó esta propuesta, a otros dentro y fuera de la comunidad REACH no les gustó. Después de un proceso comunitario muy enérgico, retiré mi propuesta en mayo.

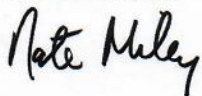
Desde entonces, mi oficina ha estado trabajando con HCSA, ACSO, el Distrito Escolar Unificado de San Lorenzo (SLZUSD), el Distrito de Parques y Recreación de Hayward (HARD), la Oficina de Educación del Condado de Alameda, La Clínica y otros para abordar los problemas de los padres y la comunidad. A través de la estructura operativa existente. Estoy complacido

con este esfuerzo, particularmente la apertura de HCSA y ACSO para trabajar juntos en nombre de la comunidad y sus jóvenes.

También me complace saber más sobre el excelente trabajo que HCSA y los otros proveedores han estado haciendo en REACH. Una idea errónea que se ha aclarado a través de una mejor comunicación es la preocupación por la seguridad en REACH, que es una instalación extremadamente segura. Hemos llegado a comprender que la mayoría de las personas, incluyendo los padres, desconocen que REACH es parte de un *Complejo Juvenil de Ashland* compuesto por tres agencias: 1) REACH, operado por HCSA; 2) Parque Holland, operado por HARD; y 3) instalaciones recreativas de Edendale, operadas por HARD y el distrito escolar. Las preocupaciones de seguridad relacionadas con el parque se están abordando a través de la Operación Paso Seguro, un esfuerzo liderado por ACSO y apoyado por REACH, SLZUSD y muchos padres voluntarios. Este esfuerzo ha hecho que el Complejo Juvenil de Ashland sea mucho más seguro, aunque el trabajo continúa.

Al recordar el año en REACH, me doy cuenta de que algunas personas podrían decir que nada ha cambiado- REACH fue operado por HCSA y aún lo es. Yo diría que el proceso valió la pena, ya que surgieron y abordaron problemas que habrían pasado desapercibidos sin la defensa de los padres de Edendale. He tenido la oportunidad de reunirme con jóvenes en REACH y continuaré reuniéndome con ellos trimestralmente. Juntos nos aseguramos de que sus voces se escuchen en REACH y más allá. HCSA ha asumido un compromiso renovado para escuchar y aprender de la comunidad local, los socios de REACH y la familia del Condado mientras se asegura de que todos estemos conscientes del gran trabajo que se realiza en REACH todos los días. Y los padres de Edendale saben que sus voces son importantes y que todos estamos comprometidos con el bienestar de sus hijos y de todos los niños del Condado de Alameda.

Sinceramente,



Nate Miley